



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN BISNIS DAN PARIWISATA

Jalan Raya Parung Km. 22-23 Bojongsari, Depok 16516 - Jawa Barat
Telp. (021) 7431270, (0251) 8616332, 8616335, 8616336, 8611535, 8618252
Fax. (0251) 8616332, 8618252, 8611535
E-mail : p4tk.bispar@kemdikbud.go.id ; Website : www.p4tkbispar.kemdikbud.go.id

NOTULEN RAPAT

Sidang/ Rapat : Tindak Lanjut Survei Kepuasan Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan
Hari, Tanggal : Rabu, 19 Februari 2020
Waktu sidang/rapat : Pukul 14.00 WIB s.d. selesai
Acara : Pembahasan

Pimpinan sidang/rapat

Ketua : Harun Al Rosyid, M.Kom

Pencatat : Shinta Dewi Atseno

Peserta sidang/rapat :

1. Kabid Program dan Informasi
2. Kabid Fastingkom
3. Para Kabag
4. Para Kasi
5. Tim Penyusun Bahan Informasi dan Publikasi
6. Tim Unit Layanan Publik (ULP)

Pembahasan :

Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan

A. Tindak lanjut survey kegiatan Pendidikan dan Pelatihan dari bidang Akademis

1. Durasi kegiatan pembelajaran di kelas (Diklat) kurang lama, sehingga materi yang disampaikan kurang detail / mendalam

Tindak lanjut :

PPPPTK Bispar terus melakukan pengembangan dalam bidang proses pembelajaran. Kedepannya, **PPPPTK Bispar** juga akan melakukan proses digitalisasi modul dan materi pembelajaran. Sehingga, peserta diklat dapat mengulang kembali materi yang tertinggal. Peserta juga dapat aktif dalam forum diskusi digital untuk memperdalam ilmu yang dimiliki.

2. Teknik komunikasi beberapa widyaiswara dalam proses pembelajaran kurang maksimal

Tindak lanjut :

PPPPTK Bispar selalu melakukan evaluasi terhadap proses pembelajaran yang dilakukan. Setelah proses pembelajaran selesai, peserta diklat akan mengisi kuisioner untuk menilai kinerja pengajaran widyaiswara. Nilai tersebut akan diolah, lalu diberikan kepada widyaiswara sebagai bahan evaluasi. Poin apa yang harus ditingkatkan, dan poin apa yang dinilai sudah cukup.

B. Tindak lanjut survey kegiatan Pendidikan dan Pelatihan dari bidang non-akademis

1. Konsumsi diklat kurang variatif. Kebersihan tempat dan peralatan makan kurang terjaga.

Tindak lanjut :

Untuk menunjang kegiatan konsumsi selama proses diklat, PPPPTK Bispar bekerjasama dengan layanan catering dari pihak luar . Setiap evaluasi yang diajukan oleh peserta terkait pelayanan konsumsi, menjadi rujukan penilaian kualitas layanan catering. PPPPTK Bisnis Pariwisata berhak melakukan penggantian dan pemutusan kontak bila tidak adanya perbaikan layanan.

2. Fasilitas sarana dan prasarana kurang memadai seperti; kebersihan kamar mandi, penerangan, AC kurang dingin, dan jaringan WIFI kurang bagus.

Tindak lanjut :

Evaluasi dari peserta menjadi pertimbangan PPPPTK Bisnsi dan Pariwisata untuk langsung melakukan peninjauan dan perbaikan, bila ada fasilitas yang kurang memadai. Bila dirasakan hal mendesak, maka dapat segera dilakukan perbaikan tanpa menunggu kegiatan diklat selesai.



Pimpinan Sidang/Rapat
Kepala Subbag Tata Usaha
dan Rumah Tangga

Harun Al Rosyid, M.Kom
NIP. 197512082002121002